



Утверждаю:

главный врач

ГБУ РД «Поликлиника №7»

Алиев М.Г.-Б

от 20/3 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о «телефоне доверия» в ГБУ РД «Поликлиника №7»

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции (далее – «телефон доверия»), организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в ГБУ РД «Поликлиника №7».

2. «Телефон доверия» - это канал связи с гражданами и организациями (далее - абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников ГБУ РД «Поликлиника №7», а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

Телефон доверия: 69-03-67.

3. Режим функционирования «телефона доверия» - в рабочие дни с 08.00 до 16.30.

4. Прием обращений абонентов, поступающих по «телефону доверия», осуществляется в режиме непосредственного общения с уполномоченным работником ГБУ РД «Поликлиника №7».

5. Поступившие обращения граждан и (или) организаций подлежат обязательной регистрации сотрудником ГБУ РД «Поликлиника №7» в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» ГБУ РД «Поликлиника №7» (далее - Журнал учета) по форме согласно приложению к Приказу и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

6. Анонимные обращения, а также обращения, не содержащие адрес, по которому должен быть направлен ответ, не рассматриваются.

7. Обращения, в которых содержатся нецензурная либо оскорбительная лексика, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц, а также членов их семей, остаются без ответа по существу поставленных в нем вопросов и перенаправляются по принадлежности в правоохранительные органы.

8. Сотрудники ГБУ РД «Поликлиника №7», работающие с информацией, поступившей по «телефону доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

9. Использование и распространение информации о персональных данных, ставшей известной в связи с обращениями граждан и (или) организаций по «телефону доверия», без их согласия не допускается.

Приложение № __ к Приказу № __ от 16 декабря 2016 год

«УТВЕРЖДАЮ»

**Главный врач
ГБУ РД «Поликлиника №7»
«16» декабря 2016 г.
Дибиргаджиева Л.А.**

**Журнал
регистрации обращений граждан и организаций по «телефону
доверия» по вопросам противодействия коррупции
в ГБУ РД «Поликлиника №7»**

N п/п	Дата (число, месяц, год)	Время (час., мин.)	Ф.И.О. абонента	Адрес, телефон абонента	Краткое содержание обращения	Ф.И.О. сотрудника, зарегистрировавшего обращение, подпись	Результаты рассмотрения обращения, куда направлено (исх. №, дата)